



Generalitat de Catalunya  
 Consorci per a la Formació  
 Contínua de Catalunya



<b>ACCIÓ</b> 166	<b>IDIOMES. ANGLÈS II</b> MODALITAT: PRESENCIAL	<b>HORES</b> 50
<b>Sol·licitant: UGT de Catalunya</b>		
<b>Gestió: IDFO</b>		

### OBJECTIUS

L'objectiu general de l'acció és que els participants siguin capaços de comunicar-se, tant a nivell oral com escrit, amb els clients de parla anglesa. Els objectius específics són:

- Proporcionar a l'alumnat coneixements de la llengua anglesa, per a poder establir una comunicació fluïda amb els clients i poder respondre als dubtes, preguntes, i queixes del client
- Aprendre a desembolicar-se en les situacions més elementals de la vida quotidiana i laboral.
- Reconèixer i assimilar les estructures de l'anglès instrumental tant de la llengua parlada com escrita.
- Conèixer el lèxic, i la terminologia anglesa emprada més freqüentment en el sector.

### CONTINGUTS

#### CONTINGUTS

1. **Repàs dels coneixements bàsics de l'anglès: gramàtica i vocabulari.** 10 hores
2. **Estructures gramaticals necessàries per a desenvolupar converses.** 10 hores
  - 2.1. Demanar i donar informació.
  - 2.2. Descriure coses i persones.
  - 2.3. Preguntar i donar l'hora.
  - 2.4. Citar-se
  - 2.5. Reaccionar davant situacions de la vida quotidiana
  - 2.6. Demanar i donar situacions i adreces.
  - 2.7. Expressar nombre cardinals i ordinals.

### **3.- Situacions concretes adaptades a les diferents àrees funcionals i categories. 10 hores**

- Atendre reserves per telèfon,
- donar la benvinguda, rebre i acompanyar al client,
- descriure plats, recomanar plats,
- agafar comandes,
- presentar i comentar comptes,
- tractar queixes,
- canvi de diners o pagament amb lliures,
- prescripció i recomanacions de caràcter turístic

### **4.- Costums i hàbits del client anglòfono. 10 hores**

Dins de cada mòdul s'inclouran activitats pràctiques en les que s'adquiriran els continguts propis de l'acció.

La distribució dels continguts teòrics i pràctics, a criteri del formador, es podran modificar sempre que s'adaptin als objectius establerts en l'acció i a la consecució dels mateixos.