



Generalitat de Catalunya
 Consorci per a la Formació
 Contínua de Catalunya



ACCIÓ 6	IDIOMES: ANGLÈS I MODALITAT: PRESENCIAL	HORES 50
Sol·licitant: UGT de Catalunya – Federació de Catalunya de Treballadors de Comerç Gestió: IDFO		

OBJECTIUS

Objectiu general.

- Capacitar als alumnes per d'atendre i comunicar-se amb els clients de parla anglesa.

Objectius específics:

- Atendre i comunicar-se amb els clients de parla anglesa.
- Entendre i participar en converses en anglès a l'entorn laboral.
- Familiaritzar-se amb el vocabulari necessari per desenvolupar la feina.
- Expressar en anglès, de forma simple, necessitats, desitjos, prohibicions.
- Escriure frases sencilles i expressions apropiades gramaticalment correctes.

CONTINGUTS

Unitat Didàctica 1. Anglès Bàsic . (4 hores).

Continguts teòrics

1.1. Abecedari.

1.2. Sons i pronunciació.

Unitat Didàctica 2. Establir contacte social (8 hores).

Continguts teòrics (4 hores).

2.1. Continguts comunicatius.

2.1.1. Salutació amics, companys de feina o algú a qui s'acaba de conèixer.

2.1.2. Presentar-se i presentar a algú. Comprobar la identitat de algú.

2.1.3. Acomiadar-se.

2.2. Vocabulari.

(Hello, goodbye, see you soon, good morning, good night, excuse me, thank you...).

2.3. Gramàtica.

2.3.1. Present del verb to be.

2.3.2. Pronoms personals I, You, He, She, It.

2.3.3. Posesius my y your.

- 2.3.4. Pronoms demostratius this.
 2.3.5. Pronoms interrogatius what.
 2.3.6. Formes contractes: What's, name's, I'm.

Continguts pràctics (4 hores)

- 2.1. A nivell individual, presentarse a un mateix i presentar als seus companys a la resta del grup.
 2.2. Exercicis escrits: còmics on apareixen diferents personatjes en situacions socials. Hi ha espais en blanc on els alumnes tenen que posar els pronoms demostratius, interrogatius i personals.
 2.3. Exercicis escrits en frases i espais en blanc, on mitjançant el context els alumnes han d'averiguar on va el vocabulari que s'els ha donat.

Unitat Didàctica 3. Relacionar-se socialment (8 hores).

Continguts teòrics (4 hores).

- 3.1. Continguts comunicatius.
 3.1.1. Iniciar una conversa (preguntar i contestar). Expressar sorpresa.
 3.1.2. Preguntar i contestar sobre el lloc de residència i de treball.
 3.1.3. Parlar de nacionalitats i països.
 3.1.4. Donar i demanar el número de telèfon.
 3.2. Vocabulari.
 - Professions (teacher, businessman...);
 - Països (England, Spain, France...);
 - Nacionalitats (english, spanish, french...);
 - Preguntes i respostes curtes (fine, very well, and you, really?), números (zero, one, two...).
 3.3. Gramàtica.
 3.3.1. Present simple (afirmatiu, negatiu, interrogatiu).
 3.3.2. Verbs: live, work, know, do.
 3.3.3. Artícul indeterminat: a / an.
 3.3.4. Preposicions from, in y for.
 3.3.5. Interrogatiu: where y what.
 3.3.6. Pronoms personals: we, you y they.

Continguts pràctics (4 hores).

- 3.1. Exercicis pràctics escrits: comics on apareixen diferents personatjes parlant de la seva procedència. Omplir els espais en blanc.
 3.2. Exercicis pràctics on tenen que omplir fitxes d'ells mateixos: indicar dades personals (feina, nacionalitat, telèfon).
 3.3. Audios que reproduïen diàlegs i intentar entendre el significat.

4 Unitat Didàctica. Treball i família (10 hores).

Continguts teòrics (6 hores).

- 4.1. Continguts comunicatius.
 4.1.1. Identificar a un tercer. La família.
 4.1.2. Demanar i donar informació de caire personal, d'un mateix i de altres persones.
 4.1.3. Intercambiar informació sobre el treball i activitats professionals d'un mateix i d'un tercer.

4.2. Vocabulari.

- Vocabulari de parentela (children, husband...)
- Idiomes (english, french, spanish...)

4.3. Gramàtica.

- 4.3.1. Us de la forma verbal have got.
- 4.3.2. Posesius his/ her/ their/ our.
- 4.3.3. Pronoms interrogatius: who, how.
- 4.3.4. Pronoms demostratius: that.
- 4.3.5. Plurals del sustantiu.
- 4.3.6. Us de "a little" i "a lot".

Continguts pràctics (4 horas).

- 4.1. Mitjançant il.lustracions, identificar els membres d'una família.
- 4.2. Audició de diàlegs sobre els continguts teòrics i entendre el significat.
- 4.3. En grups, cada alumne demane informació a la resta dels seus companys sobre la professió d'ells mateixos i de altres membres de la família.
- 4.4. Posar verbs y pronoms en textos amb espais en blanc.

Unitat Didàctica 5. Orientacions: indicar i prohibir (10 horas).

Continguts teòrics (6 horas).

- 5.1. Continguts comunicatius.
 - 5.1.1. Preguntar la localització d'un lloc i respondre. Donar les gracies.
 - 5.1.2. Demanar i donar indicacions per arribar a un lloc.
 - 5.1.3. Indicar que no s'enten alguna cosa. Demanar que ho repeteixin..
- 5.2. Vocabulari.
 - Llocs d'una ciutat (bank, underground, park, museum, supermarket...).
- 5.3. Gramàtica.
 - 5.3.1. Preposicions: opposite, next to, near, by, past, at, in, on.
 - 5.3.2. Uso de one.
 - 5.3.3. Imperatiu: go.
 - 5.3.4. Can you+infinitivo.
 - 5.3.5. There´s one... / Is there....?
 - 5.3.6. Adverbis i locucions adverbials: straight ahead, on the left/right, over there, again, then, here.
 - 5.3.7. Números ordinals: first, second, third...

Continguts pràctics (4 horas).

- 5.1. Mijantçant il.lustracions (plànols), en el que apareixen diferents llocs d'una ciutat (cine, metro...), redactar cómo s'accedeix.
- 5.2. Mijantçant audio, identificar de què llocs es parla, i a on es troben.
- 5.3. En textos amb espais en blanc, posar vocabulari vist en la unitat (preposicions, verbs, números...).

Unitat Didàctica 6. El comerç. Anar de compras. (10 horas).

Continguts teòrics (6 hores)

- 6.1. Continguts comunicatius.
 - 6.1.1. Oferir ajuda. Demanar a algú el que desitja i respondre.
 - 6.1.2. Demanar on és un determinat article o secció i respondre.
 - 6.1.3. Expressar una opinió sobre un producte

6.1.4. Donar el preu i explicar la forma de pago .

6.2. Vocabulari.

- Parts d'un establiment (counter, floor, men's fashion, women, s fashion...).
- Aliments i begudes (chips, chicken, tomato, red/white wine...).
- Prendas de vestir (clothes, dress, suit, shirt, shoes, coat...).

- Colors (red, blue..).

- Adjectius d'una prenda (long, short, tight, pretty, lovely...). Tallas (size).

- Diners (money, pound, pence).

6.3. Gramàtica.

6.3.1. Presente simple del verbo: have got?;

6.3.2. Presente simple del verbo like. Would like, I'd like.

6.3.3. Construcció: Can you...? + verbo.

6.3.4. Adjectius (forma y posición).

6.3.5. Interrogatius: How much?, How many?.

6.3.6. Preposicions: for, with, of, y at.

6.3.7. Adverbis: here/there.

6.3.8. Demonstratius these/those. Pronomes demostratius (this/that+one).

6.3.9. Uso de some y any.

6.3.10. Verbs: help, buy, see.

6.3.11. Uso de too+ adjectivo.

6.3.12. Preposició by.

Continguts pràctics

(4 horas).

6.1. En grup, simular situacions típiques d'una venda: atención al client, venda de productes... Representar en classe.

6.3. Audicions amb converses típiques: d'una venda. Identificarles.

6.4. Escriure una petita conversa entre un client i un venedor

EXERCICIS PRÀCTICS: exercicis autoevaluatius perquè el participant pugui valorar el grau d'assimilació dels continguts.

Es realitzarà una temporalització flexible en quan als continguts teòrics i pràctics del temari a partir de les demandes pedagògiques del grup classe, també es realitzaran activitats d'aprenentatge: relacionades amb els coneixements, procediments i habilitats.